

Neukunde – Fa. Hoppe & Stolt GmbH

Neue Kunden, neue Kompetenzen

„Neue Kunden, neue Kompetenzen“ titelten wir in Ausgabe 2/2019 und stellten die „INFOKOM reloaded“ in den Fokus. Die Frage ist, wie überzeugend der IT-Dienstleister tatsächlich ist. Anlass für die INFOKOM, die neuen Kunden nach ihrer Motivation und Zufriedenheit zu befragen. Diesmal stand Thomas Eschen Rede und Antwort von unserem Gesellschafterhaus Hoppe & Stolt.

INFOKOM: Warum haben Sie sich für die IT-Lösungen und Services der Kooperationstochter INFOKOM entschieden und was waren die wichtigsten Entscheidungskriterien?

Thomas Eschen, Fa. Hoppe & Stolt: Folgende Faktoren führten zu unserer Entscheidung, die IT-Lösungen und Services der Kooperationstochter INFOKOM in Anspruch zu nehmen:

- Anbindung an die EUROBAUSTOFF, insbesondere an die Zentrallager & EUROBAUSTOFF Datenbanken.
- Umfangreiche Software für alle Bereiche eines Bau-fachhandels (Verkauf / Einkauf / Lager / Faktura).
- Einfache Zusammenarbeit bei Bestellungen, Preisabfragen & Stammdatenpflege mit dem Zentrallager Nord.
- Schnelle Preisfindung gegenüber dem Kunden (keine Suche im IKOMSYS Artis mehr erforderlich).
- Alles aus einer Hand in der Kooperation (EUROBAUSTOFF & INFOKOM).

- Digitaler Fortschritt (Papierlose Dokumente & Info DMS + ELO)
- Erweiterung der EDV durch den Bereich Info Cash inkl. Kasse

Wie wichtig sind für Sie die Möglichkeiten einer einfachen Anbindung an die zentralen Dienste und Services (zentralen Datenströme und Datenbanken) sowie an die Logistik der EUROBAUSTOFF und wie hat die Kooperationstochter INFOKOM Ihrer Einschätzung nach diese Herausforderungen gelöst?

- Die Anbindung an die zentralen Dienste der EUROBAUSTOFF sind uns sehr wichtig, da diese den Ablauf im täglichen Geschäft sehr unterstützen.
- Die Anbindung an die Datenbanken erleichtert somit die Arbeit und schafft neue Möglichkeiten, viele komplexe Prozesse abzuwickeln z. B. (schnelles Suchen verschiedener Artikel, schnelle Bearbeitung der einzelnen Aufträge durch Übernahme der EUROBAUSTOFF-Artikel in den eigenen Stamm.
- Schneller Datenaustausch mit den EUROBAUSTOFF-Datenbanken (Artikelstammdatenpflege).

Den Kundenservice, insbesondere durch IT-Consult Martina Weber, möchte ich als sehr gut bezeichnen. Jedes noch so kleine Problem wurde umgehend bearbeitet bzw. weitergeleitet. Die Rückmeldungen dazu kamen sehr zügig. Ich denke, nur durch enge Zusammenarbeit des Kunden mit dem Kundenservice kann solch eine komplexe Software perfektioniert werden.

Sie haben sich für die EUROBAUSTOFF-Cloud entschieden. Welche Vorteile versprechen Sie sich davon?

- Der technische Support liegt bei der Kooperation, die Datensicherung ebenfalls bei EUROBAUSTOFF.
- Vielfältigere Möglichkeiten z. B. mit Blick auf Home-Office, Arbeiten im Außendienst.
- Platzersparnis am Standort, da kein physischer Server mehr vor Ort ist und
- dadurch bedingt langfristig geringere Ausgaben und Aufwendungen.

Vielen Dank für das Gespräch und Ihre Unterstützung. ■

