

## InfoCash

### Die Kasse mit dem besonderen Touch



InfoCash in Aktion im Bauzentrum Kömpf, Calw

**Die Kassenlösung InfoCash bildet für die Infokom einen bedeutenden Meilenstein im Zuge der Umsetzung ihrer Softwareentwicklungsstrategie der sanften Migration. Im harten Praxiseinsatz beweist InfoCash seine Vorzüge Tag für Tag eindrucksvoll.**

Mit der Entwicklung der neuen Kassensoftware hatte sich die Infokom sehr viel vorgenommen. Ziel war die Ablösung der beiden vorhandenen Kassensysteme für den Groß- und Einzelhandel durch eine integrierte Lösung, welche das breite Funktionsspektrum der bestehenden Systeme zusammenführen und nochmals deutlich erweitern sollte. Ein hoher Anspruch, den das Team um Projektleiterin Gerlinde Schraml im Vorfeld des Projektes formuliert hatte. Dementsprechend breit gefächert und komplex waren dann auch die Anforderungen, die dem zu entwickelnden System ins Pflichtenheft geschrieben wurden. So wurde besonderes Augenmerk auf eine möglichst einfache und effiziente Bedie-

nung gelegt, um die Abläufe an der Kasse maximal zu beschleunigen und dadurch den Servicegrad für den Kunden zu erhöhen. Darüber hinaus sollte hierdurch eine hohe Akzeptanz des Systems erreicht und eine schnelle Einarbeitung ohne großen Schulungsaufwand ermöglicht werden. Und dies vor dem Hintergrund eines enormen Funktionsumfangs, welcher die kassenspezifischen Geschäftsprozesse aller im Baustoffgroß- und -einzelhandel relevanten Betriebsformen vom traditionellen Baustoffhandel über den klassischen Baumarkt bis hin zum vollständig integrierten Bauzentrum optimal unterstützen sollte. Von besonderer Bedeutung waren weiterhin die Offline-Fähigkeit mit einem wirkungsvollen Ausfallschutz durch den autarken Betrieb der einzelnen Kassen bei Ausfall des Servers oder Netzwerkes sowie eine hohe Flexibilität des Systems, welche die Anpassung an unterschiedlichste Gegebenheiten sicherstellen sollte und die Anbindung und Unterstützung modernster Endgeräte. Die Implementierung

sollte auf der Basis einer hochmodernen offenen 3-Schicht-Architektur erfolgen. Und trotz dieser Fülle an aufwändig umzusetzenden Anforderungen sollte die neue Kassenlösung den Infokom-Kunden auch noch sehr kostengünstig angeboten werden können.

Die Kassensoftware InfoCash bringt dieses Kunststück fertig. Ausdruck und Flaggschiff des modernen Gesamtkonzeptes ist die Bedienung über einen berührungssensitiven TFT-Monitor, landläufig auch als Touchscreen bezeichnet. Der Touchscreen stellt nicht nur ein gewöhnliches Anzeigeelement dar, sondern dient darüber hinaus als vollwertiges Eingabegerät. Eine separate Tastatur oder Maus ist daher nicht mehr erforderlich, was den häufig arg limitierten Platzverhältnissen im Kassen- und Verkaufsthekenbereich sehr entgegenkommt. Alle Kassenfunktionen werden höchst komfortabel durch Berühren des korrespondierenden, in 3D-Anmutung gestalteten Symbols auf dem Bildschirm aktiviert. Für die Eingabe von Texten kann sogar eine alphanumerische Tastatur auf den Touchscreen gezaubert werden. Die konsequente Nutzung der Touchscreen-Technik ist ein wichtiger Baustein für die sehr einfache und effiziente Bedienung von InfoCash. Ein weiteres Element ist die Optimierung des Einsatzes von Kassenscannern bzw. Touchreadern. So werden die mit InfoCash erzeugten Belege wie Kassensbons oder Gutscheine grundsätzlich mit Scancodes versehen, die von diesen Geräten gelesen werden können und den jeweiligen Beleg eindeutig identifizieren. Ein nachträglicher Bonstorno oder eine Gutschein-Vereinnahmung wird dadurch zum Kinderspiel, zeit- und nervenraubende Fehleingaben sind ausgeschlossen.

Neben der einfachen Bedienung gehört die Funktionsvielfalt zu den charakteristischen Merkmalen von InfoCash. So

wurden zusätzlich zur Standard-Kassenabwicklung zahlreiche weitere Funktionen implementiert, welche insbesondere den branchenspezifischen Besonderheiten Rechnung tragen. Exemplarisch seien hier neben der Umrechnung von Mengeneinheiten die Erfassung von Abmessungsartikeln, die Verwaltung von Chargen sowie der Druck von Warenausgabebescheinungen angeführt. Weiterhin besteht die Möglichkeit, den aktuellen Bon während der Positionserfassung für eine spätere Weiterbearbeitung zurückzustellen, um unnötige Wartezeiten an den Kassen zu vermeiden. Die Verarbeitung unterschiedlichster Zahlungsmittel wie Bargeld, Kredit- und EC-Karten oder Gutscheine ist ebenso selbstverständlich wie deren beliebige Kombination innerhalb eines Bons. Für Bauzentren sind sicherlich u.a. die Berücksichtigung von kundenspezifischen Sonderpreisen und die Unterstützung kundenbezogener Ein- und Auszahlvorgänge von besonderem Interesse.

Ein feingliedriges Berechtigungskonzept gehört zum Funktionsangebot wie die Gutscheinverwaltung mit Gutscheinprotokollierung und -verfolgung inkl. Rückgabekontrolle und eine leistungsfähige Kundenkartenabwicklung.

Und sollte im Falle eines Falles der Zugriff auf den Datenbestand des Servers nicht möglich sein, so kann jeder Kassensarbeitsplatz autark weiterbetrieben werden. Sind Netzwerk und Server dann wieder verfügbar, werden die Datenbestände von Kasse und Server ohne Bedieneringriff automatisch abgeglichen. Auf diese Weise können nicht nur Hard-

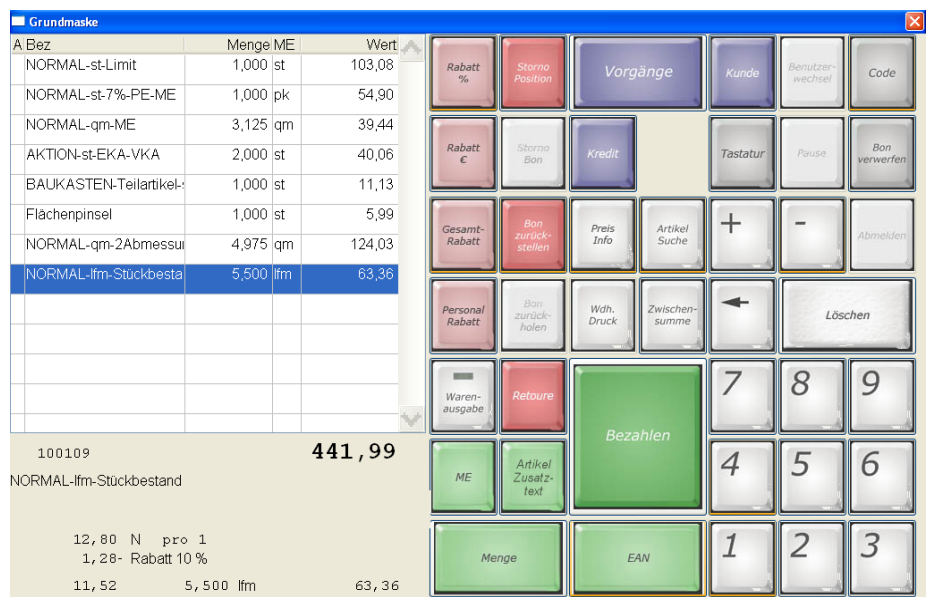
wareausfälle überbrückt, sondern auch einzelne Kassen für begrenzte Zeit räumlich abgesetzt betrieben werden.

Mit all diesen Vorzügen überzeugt InfoCash die zahlreichen Anwender Tag für Tag aufs neue. Insbesondere die intuitiv zu bedienende Anwendungsoberfläche und die neuen Funktionen fanden große Zustimmung und Akzeptanz des Kassenspersonals. „Die neue Kasse wurde von den Kolleginnen und Kollegen sehr positiv aufgenommen. Alle waren von der Bedienung sehr angetan. Sogar die Teilzeitkräfte, die ja nicht tagtäglich mit dem System arbeiten, hatten von Anfang an keine Probleme. Und auch von den zusätzlichen Möglichkeiten und Funktionen wie z.B. dem Zurückstellen von Bons oder der Verarbeitung

von Kundenkarten sind wir regelrecht begeistert“, berichtet Angela Seiffert, Kassenaufsicht im Baumarkt Kömpf.

Aufgrund der positiven Erfahrungen wird bei Kömpf der Einsatz von InfoCash Zug um Zug erweitert werden, so dass in der Endausbaustufe an 2 Bauzentrums-Standorten 9 Kassensarbeitsplätze in Betrieb sein werden.

Das positive Feedback, das sich auch in zahlreichen Anfragen aus dem Kreis der Kunden und Interessenten niederschlägt, lässt die Infokom jedoch nicht ruhen. Es wird bereits an weiteren interessanten Features gearbeitet, welche die Attraktivität von InfoCash weiter steigern werden.



Bildschirmmaske mit großen Tastenfeldern zum Antippen. Die Tastatur ändert sich je nach Programmbereich. So bleibt die Bedienung stets einfach und intuitiv.

## INFOS

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- intuitive Bedienung
- topaktuell mit Touchscreen
- minimale Einarbeitungszeiten, auch für Teilzeitkräfte geeignet
- permanente Anbindung an InfoBau sorgt für aktuelle Preise
- Offline-Betrieb ist jederzeit möglich, daher temporärer Betrieb ohne Netzwerk-

- anschluss oder bei Netzwerkausfällen
- nach Offline-Betrieb vollautomatische Synchronisation
- Erfassung von Abmessungsartikeln
- Erfassung von Chargen
- viele weitere branchenspezifische Funktionen



## KONTAKT



Infokom GmbH  
Daimlerstraße 5d  
76185 Karlsruhe  
www.infokom.info

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Anwendungsberater oder unseren Vertrieb:

Vertrieb  
Telefon: 0721 9728 254  
E-Mail: [vertrieb@infokom.info](mailto:vertrieb@infokom.info)